

Privacyverklaring



Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Hallo Marjolein verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Artikel 1 Wie zijn wij

Hallo Marjolein is een eenmanszaak, gevestigd in Best aan Krijgertje 7. Wij staan ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81731205. Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke van jouw persoonsgegevens.

Artikel 2 Welke gegevens gebruiken wij?

Hier kun je een overzicht vinden van de gegevens die wij van je verwerken, waarom wij dit doen, welke juridische grondslag wij hebben om deze gegevens van je te mogen verwerken en hoe lang wij deze gegevens zullen bewaren

Artikel 2.1 Overeenkomst

Wij verwerken je naam, geslacht, geboortedatum, email en telefoonnummer wanneer jij een aanvraag indient. Wanneer we daadwerkelijk met de coachingsgesprekken gaan starten, verwerken wij tevens eventuele overige persoonsgegevens wanneer jij die ons verstrekt. Wij gebruiken deze gegevens om een start te maken met de gesprekken en om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Wij bewaren deze gegevens tot 1 jaar na het einde van onze overeenkomst.

Artikel 2.2 Facturatie

Voor facturatie en de financiële administratie verwerken wij jouw naam, email, adresgegevens, bankgegevens en openstaande saldo. Zonder deze gegevens kunnen wij jouw betaling niet verwerken. Volgens een wettelijke verplichting van de Belastingdienst dienen wij deze gegevens 7 jaar te bewaren. Na deze periode zullen wij deze gegevens van jou anonimiseren.

Artikel 2.3 Klacht

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over onze dienstverlening, zullen wij jouw naam, email en de inhoud van en communicatie omtrent deze klacht verwerken om tot een zo goed mogelijke oplossing voor je te kunnen komen. Deze gegevens gebruiken wij voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Wij zullen gegevens met betrekking tot klachten na afhandeling verwijderen.

Artikel 2.4 Analyse

Om deze website mogelijk te maken en te optimaliseren gebruiken wij analytische diensten. Wij hebben een commercieel belang om jouw surfgedrag en daarmee samenhangende gegevens te gebruiken om onze service te analyseren en waar nodig te verbeteren. Wij zullen jouw gebruik van onze website nagaan met Google Analytics en zijn hierbij aan de bewaartermijnen van Google gebonden.

Deze diensten maken gebruik van Cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die bij het bezoek van onze website worden meegestuurd aan jouw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van het apparaat waarmee jij onze website bezoekt worden opgeslagen. Deze cookies zullen jouw apparaten niet beschadigen.

Artikel 2.5 Recensies

Om het plaatsen van recensies over onze diensten mogelijk te maken, verwerken wij jouw naam en inhoud van jouw bericht. Met het versturen van jouw recensie worden deze gegevens zichtbaar voor ons. Recensies over onze diensten kunnen wij op onze website en social media kanalen plaatsen uit commercieel belang. Wij verwijderen deze zodra ze niet meer representatief zijn voor onze dienstverlening of jij een verzoek doet tot verwijdering.

Artikel 3 Wie ontvangen jouw gegevens?

Jouw gegevens zullen wij niet aan derde partijen verstrekken, tenzij dit een wettelijke verplichting is. Indien dit wel noodzakelijk is zal dit kenbaar gemaakt worden.

Als je vragen hebt omtrent het gebruik van jouw gegevens, neem dan contact met mij op via privacy@hallomarjolein.nl.