

Algemene voorwaarden



Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Hallo Marjolein online coaching: de eenmanszaak, Hallo Marjolein, gevestigd te Best onder KvK nummer: 81731205.
2. Coach, Mevrouw Marjolein Battjes.
3. Coaching één op één begeleiding met de deelnemer.
4. Opdrachtgever, de natuurlijke- of rechtspersoon met wie een overeenkomst met betrekking tot coaching is gesloten.
5. Deelnemer, de natuurlijke persoon die aan een coaching deelneemt.
6. Partijen: Hallo Marjolein en opdrachtgever of deelnemer samen.

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van diensten tussen Hallo Marjolein en opdrachtgever/deelnemer.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn uitsluitend bindend als die schriftelijk door Hallo Marjolein zijn bevestigd.

Artikel 2 Offertes

1. De door Hallo Marjolein gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven. Hallo Marjolein is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd;
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven;
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij Hallo Marjolein beschikbare informatie.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Met Hallo Marjolein gesloten overeenkomsten leiden voor haar tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Hallo Marjolein gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Hallo Marjolein verlangd kan worden.
2. Hallo Marjolein draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever/ deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hallo Marjolein worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hallo Marjolein zijn verstrekt, heeft Hallo Marjolein het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever/ deelnemer in rekening te brengen.

3. Hallo Marjolein is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Hallo Marjolein is uit gegaan van door de opdrachtgever/ deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 4 Coaching

1. De coach is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachsessies.
2. Voor overleg met derden in het belang van de deelnemer, wordt vooraf aan de deelnemer om schriftelijke toestemming gevraagd.

Artikel 5 Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een offerte of aanbieding, behoudt Hallo Marjolein zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de opdrachtgever/deelnemer verbindt Hallo Marjolein slechts, nadat de opdrachtgever/ deelnemer deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 6 Prijzen

1. Voordat de afspraak voor de coaching wordt gemaakt, wordt door de coach aan de opdrachtgever/deelnemer het tarief (exclusief BTW, tenzij anders aangegeven) meegedeeld. Alle prijzen zijn in euro's.
2. De coach is gerechtigd om gedurende het kalenderjaar een tariefwijziging door te voeren. Dit geldt niet voor reeds lopende offertes en overeenkomsten.
3. Alle prijzen die Hallo Marjolein hanteert voor haar diensten op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Hallo Marjolein ten allen tijde wijzigen.
4. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Hallo Marjolein vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren of op grond van het gekozen pakket en de daarbij horende prijs. De keuze hiertoe is voor aanvang van de start van de dienst door de opdrachtgever/ deelnemer kenbaar gemaakt aan Hallo Marjolein.
5. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Hallo Marjolein, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen of er gekozen is voor een pakket met de daarbij horende prijs.
6. Indien partijen voor een dienstverlening door Hallo Marjolein een totaalbedrag is overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

1. Facturatie vindt plaats zoals aangegeven in de bijgevoegde overeenkomst. Betaling vindt plaats in onderling overleg tussen Hallo Marjolein en opdrachtgever/deelnemer en de betaling dient te geschieden door overmaking van IBAN NL17 KNAB 0405 0257 18 t.n.v. Hallo Marjolein
2. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever/ deelnemer in verzuim en behoudt Hallo Marjolein zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Wanneer de klant in verzuim is, is hij

bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Hallo Marjolein.

3. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Hallo Marjolein zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever/ deelnemer, zijn de vorderingen van Hallo Marjolein op de klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert de opdrachtgever/ deelnemer zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Hallo Marjolein, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Hallo Marjolein te betalen.

Artikel 8 Opschortingsrecht

De opdrachtgever/ deelnemer doet afstand van het recht op de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 Verrekening

De opdrachtgever/ deelnemer doet afstand van zijn recht om een schuld aan Hallo Marjolein te verrekenen met een vordering op Hallo Marjolein.

Artikel 10 Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Hallo Marjolein.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Hallo Marjolein de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Hallo Marjolein redelijkerwijs verlangende informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 11 Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen Hallo Marjolein en de klant betreffende een dienst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Hallo Marjolein schriftelijk in gebreke stellen.

Artikel 12 Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd

1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Een consument heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 13 Verzetten van afspraken

1. Indien de opdrachtgever/ deelnemer de door haar/hem gemaakte afspraak binnen 4 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal Hallo Marjolein de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever/ deelnemer verplicht deze te betalen.
2. Bij niet verschijnen van de deelnemer op een gepland gesprek worden de kosten in rekening gebracht en is de deelnemer verplicht deze te betalen.
3. Hallo Marjolen behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 14 Vrijwaring

De klant vrijwaart Hallo Marjolein tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Hallo Marjolein geleverde diensten.

Artikel 15 Klachten

1. De klant dient een door Hallo Marjolein geleverde dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Hallo Marjolein daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Hallo Marjolein uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkoming hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft hierbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Hallo Marjolein in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Hallo Marjolein gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 16 Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Hallo Marjolein.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Hallo Marjolein ook daadwerkelijk tijdig bereikt.

Artikel 17 Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Hallo Marjolein een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Hallo Marjolein verschuldigd zijn.

Artikel 18 Aansprakelijkheid Hallo Marjolein

1. Hallo Marjolein is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Hallo Marjolein aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst
3. Hallo Marjolein is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Hallo Marjolein aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren en omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 19 Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Hallo Marjolein vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 20 Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Hallo Marjolein toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Hallo Marjolein niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Hallo Marjolein in verzuim is.
3. Hallo Marjolein heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Hallo Marjolein kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 21 Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Hallo Marjolein in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Hallo Marjolein kan worden toegerekend in een van de wil van Hallo Marjolein onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Hallo Marjolein kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – maar niet uitsluitend- gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer-, telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Hallo Marjolein 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Hallo Marjolein er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Hallo Marjolein is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg is van overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 22 Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst door de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 23 Wijziging algemene voorwaarden

1. Hallo Marjolein is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijden worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Hallo Marjolein zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 24 Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Hallo Marjolein.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 25 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Hallo Marjolein bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 26 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Hallo Marjolein is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.